

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูง

ผู้ร่วมก่อตั้งบริษัทมีอยู่ 3 ท่าน ปัจจุบันเกษียณไปแล้ว 2 ท่าน เหลือ 1 ท่านคือ ดร.ณรงค์ ทัศนนิพันธ์ เป็นวิศวกรที่มีประสบการณ์มายาวนานในวงการธุรกิจก่อสร้างโดยเฉพาะการก่อสร้างงานใต้ดินกว่า 43 ปี จึงเป็นที่รู้จักและยอมรับโดยทั่วไปของผู้ออกแบบ วิศวกรที่ปรึกษา ตลอดจนเจ้าของโครงการต่างๆ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่มีส่วนสำคัญในการติดต่อกับลูกค้า

อย่างไรก็ตามบริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารคนดังกล่าว โดยมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในแต่ละแขนงเพื่อให้สามารถขึ้นมารองรับงานของผู้บริหารระดับสูงได้ เช่น การสรรหาบุคลากรมืออาชีพเข้ามาช่วยบริหารงาน การริเริ่มให้มีการสร้างสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการของบริษัทกับเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมงานและระดับปฏิบัติการของลูกค้าที่เป็นทั้งหน่วยงานราชการและเอกชน เพื่อให้สามารถรักษาสัมพันธอันดีของผู้บริหารรุ่นต่อไป ซึ่งได้สรรหาบุคลากรเข้ามาแทน ซึ่งผลงานก็เป็นที่น่าพอใจ

3.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาวิศวกร

ธุรกิจของบริษัทต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์งานออกแบบ วางแผน และดำเนินการก่อสร้างตามแผนที่วางไว้ ซึ่งหมายถึงวิศวกรในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ (Executive Vice President) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) และวิศวกรผู้ควบคุมงาน (Project Engineer หรือ Foreman) หากบริษัทสูญเสียบุคลากรเหล่านี้ไปย่อมส่งผลกระทบต่อความสามารถในการรับงาน ตลอดจนผลการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตได้

อย่างไรก็ตามผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ (Executive Vice President) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) หรือ วิศวกรผู้ควบคุมงาน (Project Engineer) ของบริษัทส่วนใหญ่ร้อยละ 90 ล้วนมีอายุงานกับบริษัทประมาณนานกว่า 10 ปี ขึ้นไป ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมาบริษัทมีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดี โดยมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งบุคลากรเข้ารับการสัมมนาทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตลอดจนมีมาตรการจูงใจต่างๆ ที่สามารถแข่งขันกับตลาดได้ เพื่อรักษามูลค่าให้ทำงานกับบริษัท และเพื่อลดปัญหาดังกล่าว บริษัทได้ดำเนินการให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ส่งนักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์เข้าฝึกงานที่บริษัทเป็นประจำทุกปี ทำให้มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันต่างๆ ดังกล่าวให้ความสนใจที่จะร่วมงานกับบริษัทต่อไป และบริษัทยังมีการมอบทุนการศึกษาให้กับสถาบันต่าง ๆ เช่น AIT (Asian Institute of Technology) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, โครงการวิศวกรรมโยธานานาชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นต้น

3.3 ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา โดยเฉพาะเรื่องการชำระเงินตามความสำเร็จของงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผลการดำเนินงานของบริษัท ขาดสภาพคล่องในการทำงานได้ อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าก่อนการรับงาน การหาข้อมูลของลูกค้าอื่นเพิ่มเติม หรือมีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้าก่อนเริ่มดำเนินงานรวมถึงการเรียกเก็บเงินตามผลงานที่ทำเสร็จ และบริษัทฯ ยังได้รับความสนับสนุนจากสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อเข้ามาช่วยแก้ปัญหาในกรณีที่บริษัทขาดสภาพคล่องได้ บริษัทฯ ได้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าให้ครอบคลุมกับลูกหนี้ที่ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน และในปี 2560 บริษัทมีการตั้งสำรองหนี้สูญไว้เป็นจำนวนเงิน 7.38 ล้านบาท

3.4 ความเสี่ยงจากเปลี่ยนแปลงราคาวัตถุดิบที่ใช้ในการก่อสร้าง

ลักษณะการรับงานของบริษัทสามารถจำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ (1) งานที่รับเหมาค่าแรงงานและค่าวัตถุดิบ และ (2) งานที่รับเหมาเฉพาะค่าแรงงานอย่างเดียว ในกรณีที่บริษัทรับงานประเภทที่ (1) ซึ่งต้องรับผิดชอบทั้งการก่อสร้างและการจัดซื้อวัตถุดิบนั้น ทำให้มีความเสี่ยงเรื่องต้นทุนการดำเนินงานสูงขึ้นจากความผันผวนของราคาหรือการขาดแคลนวัตถุดิบ เนื่องจากบริษัทจะต้องเสนอราคารับเหมาล่วงหน้าก่อนเริ่มดำเนินงาน อย่างไรก็ตามผลกระทบดังกล่าวอาจไม่สูงมากนักเมื่อเทียบกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอื่นๆ เนื่องจาก

- ลักษณะของงานส่วนใหญ่ที่บริษัท รับเหมา จะมีช่วงระยะเวลาการทำงานค่อนข้างสั้น คือโดยเฉลี่ยประมาณ 3-5 เดือน ต่อโครงการ ทำให้บริษัทสามารถควบคุมราคาวัสดุที่ต้องใช้ในการก่อสร้างได้
- วัตถุดิบหลักมีเพียง 2 รายการ คือ คอนกรีตผสมเสร็จและเหล็กเส้น ซึ่งบริษัทเป็นลูกค้ารายใหญ่ของผู้จัดจำหน่ายวัสดุดังกล่าว ทำให้สามารถเจรจาต่อรองโดยอาศัยความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบรายใหญ่ และกำหนดราคากลางได้ในระยะเวลาหนึ่งๆได้ นอกจากนี้ในกรณีที่ราคาวัสดุผันผวนมาก บริษัทอาจซื้อวัตถุดิบทั้งจำนวนที่บริษัทประมาณว่าจะต้องใช้ในงานที่รับจ้างไว้แล้ว และกำหนดให้ผู้จัดจำหน่ายทยอยส่งวัสดุให้บริษัทเมื่อจะมีใช้งานจริง
- น้ำมันดีเซล มีการปรับปรุราคาเป็นแบบลอยตัวซึ่งมีผลกระทบด้านต้นทุนของบริษัท บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมากและติดตามความผันผวนของราคาอย่างใกล้ชิด หากแนวโน้มของราคาเพิ่มสูงขึ้นซึ่งมีผลกระทบกับต้นทุนดำเนินการ บริษัทจะทำการปรับราคาเพิ่มขึ้นในการรับงานต่อไปเพื่อชดเชยต้นทุนที่เหมาะสม และคำนึงถึงศักยภาพการแข่งขันในตลาดประกอบด้วย

3.5 ความเสี่ยงจากการดำเนินงานไม่เสร็จตามกำหนดหรืองานไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนด

โดยทั่วไปงานก่อสร้างที่บริษัทดำเนินการอยู่นั้นจะมีค่าปรับในกรณีที่มีการดำเนินงานล่าช้ากว่าที่กำหนดซึ่งปกติมีอัตราร้อยละ 0.01 ของมูลค่างานต่อวัน และมีการกำหนดค่าปรับสูงสุดเป็นจำนวนวันหรือเป็นร้อยละของมูลค่างานในกรณีที่งานที่ส่งมอบไม่ได้มาตรฐานตามแบบที่กำหนด ซึ่งหากมีเหตุการณ์ใดๆ ดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ส่งผลให้ต้นทุนสูงขึ้นและเสียเวลาในการทำงานเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามหากความล่าช้าของการดำเนินงานนั้นมิได้มีสาเหตุมาจากบริษัท อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงแบบการก่อสร้าง หรือสถานที่ที่รับมอบไม่พร้อมที่จะสามารถดำเนินการได้ หรือสภาพดินฟ้าอากาศไม่เอื้ออำนวย โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝนและเกิดอุทกภัยน้ำท่วม ซึ่งการปฏิบัติการของผู้รับเหมาก่อสร้างจะเป็นไปด้วยความยากลำบากถ้าไม่มีการวางแผนงานที่ดีพอนั้น บริษัทจะสามารถเจรจาและชี้แจงให้ผู้ว่าจ้างทราบและสามารถขอยืดเวลาการดำเนินงานออกไปได้ ทั้งนี้ในระหว่างที่ผ่านมาในส่วนของการงานเสาเข็มเจาะและกำแพงกันดิน บริษัทยังไม่เคยถูกปรับอันมีสาเหตุมาจากการส่งงานล่าช้า เนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์ด้านงานก่อสร้างมาเป็นเวลานาน จึงสามารถวางแผนการทำงานและเตรียมมาตรการป้องกันปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นล่วงหน้า โดยการเตรียมความพร้อมทั้งในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน จำนวนของวิศวกรผู้ควบคุมงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนเทคนิคการก่อสร้างแบบใหม่ๆ

ในส่วนงานโยธาที่รับจากหน่วยงานราชการ บริษัทได้มีการวางแผนการก่อสร้างให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลางานก่อสร้างเพื่อป้องกันการถูกปรับจากงานล่าช้า ถึงแม้ในปีที่ผ่านมาจะถูกปรับบ้างก็ตาม

3.6 ความเสี่ยงในเรื่องการออกกฎระเบียบใหม่ของภาครัฐ

การที่ภาครัฐออกกฎระเบียบใหม่ๆ ขึ้นมา ซึ่งมีส่วนกระทบกับการรับงานก่อสร้างอาคารต่างๆ เช่น กฎระเบียบเกี่ยวกับใบอนุญาตสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลทำให้การออกใบอนุญาตก่อสร้างออกมาช้า จะทำให้ต้นทุนในการก่อสร้างเปลี่ยนไปในอัตราที่สูงขึ้น แต่ในการประกอบธุรกิจเข้มงวดและกำเพ่งกันดินของบริษัท งานที่รับเข้ามาจะเสร็จภายในระยะเวลา 3 - 4 เดือน ดังนั้นผลกระทบจะเกิดขึ้นในระยะเวลาอันสั้น การป้องกันความเสี่ยงที่บริษัทจะรับงาน โดยจะต้องมีการตรวจสอบถึงขั้นตอนการดำเนินการขอใบอนุญาต ว่าดำเนินการไปถึงขั้นตอนไหนแล้ว ก่อนบริษัทจะตัดสินใจทำการรับงานเพื่อจะนำมาวางแผนดำเนินการในการควบคุมต้นทุนการผลิตให้ได้ตามเป้าหมาย

3.7 ความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและบริษัทอื่น

โดยที่บริษัทได้ลงทุนในบริษัทย่อย กิจการร่วมค้า และบริษัทอื่นจำนวนหลายบริษัท โดยการประกอบธุรกิจจะสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของกลุ่มบริษัท ที่ประกอบด้วยการลงทุนและการก่อสร้างโครงการหลายโครงการ แต่ละโครงการจะมีผู้ร่วมลงทุนแตกต่างกันไป อย่างไรก็ตามกิจการร่วมค้าที่จัดตั้งขึ้นส่วนใหญ่จะมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินโครงการเพียงไม่กี่โครงการ และเมื่อโครงการนั้นแล้วเสร็จ ก็จะเลิกกิจการร่วมค้า ในแง่ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุนจะจำกัดเท่ากับเงินลงทุนในแต่ละองค์กร ซึ่งในการลงทุนแต่ละครั้งบริษัท จะมีการศึกษาถึงความเป็นไปได้ของแต่ละโครงการ หรือแต่ละบริษัทอย่างรอบคอบ รวมทั้งยังพิจารณาถึงผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคต ทั้งนี้บริษัทในกลุ่มที่ได้ลงทุนไปแล้วในส่วนใหญ่มีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจ

3.8 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

ในการทำงานก่อสร้างต่างๆ นั้นอาจมีผลกระทบของความเสียหาย ซึ่งมีสาเหตุได้หลายประการ เช่น ความเสียหายข้างเคียงที่อยู่ใกล้หรือติดกับสถานที่ก่อสร้าง หรือความเสียหายจากการก่อสร้างที่ไม่ได้มาตรฐานหรือตามแบบก่อสร้าง จึงอาจเกิดการฟ้องร้องจากผู้เสียหาย เช่น เจ้าของสถานที่ข้างเคียงหรือเจ้าของโครงการ ได้ ซึ่งอาจส่งผลเสียหายให้กับบริษัท

เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในกรณีของการถูกฟ้องร้อง ก่อนที่บริษัทจะเริ่มเข้าสถานที่ก่อสร้างได้มีการทำประกันภัยความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสาเหตุของการก่อสร้าง รวมทั้งได้มีการทำ Pre survey ก่อนเริ่มงานเสมอ และในส่วนของผู้เจ้าของโครงการ บริษัทได้มีการวาง Bond ประกันผลงานให้กับเจ้าของโครงการไว้ประมาณ 1 - 2 ปี แล้วแต่กรณี ในอดีตที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยถูกฟ้องร้องใดๆ จากเจ้าของโครงการเนื่องจากคุณภาพในการทำงานของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานสากล ในส่วนของการถูกฟ้องร้องจากเจ้าของสถานที่ข้างเคียงนั้นก็มีบ้าง แต่ก็ไม่มีผลเสียหายกับทางบริษัทเพราะได้มีการทำประกันภัยไว้รองรับและความเสียหายที่เกิดขึ้นหากมี ก็มีเพียงเล็กน้อย

3.9 ความเสี่ยงในการที่ไม่สามารถหางานใหม่มารองรับโครงการที่ใกล้ทำเสร็จได้

ในสภาพของงานก่อสร้างเสาเข็มเจาะและกำแพงกันดินในแต่ละโครงการใช้เวลาประมาณ 3 - 4 เดือน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการหางานโครงการใหม่มารองรับงานเก่าที่ใกล้เสร็จ บริษัทฯ ได้ทำการหาตลาดแหล่งใหม่ๆ เช่น AEC เพื่อรองรับตลาดในประเทศ

บริษัทมีส่วนแบ่งในตลาดเสาเข็มเจาะและกำแพงกันดินประมาณร้อยละ 30 ถือว่ามีส่วนแบ่งการตลาดที่มากที่สุด ซึ่งถ้ามีงานใหม่ๆ เกิดขึ้นบริษัทมีโอกาสได้รับงานสูงกว่าคู่แข่งรวมทั้งบริษัทที่มีชื่อเสียงมากกว่า 43 ปี จึงรู้ถึงสภาพการแข่งขันได้เป็นอย่างดี และบริษัทฯ ได้ขยายฐานของการรับงานเพิ่มมากขึ้น เช่น งานฐานราก, งานโครงสร้าง และงานด้านถนนและอุโมงค์

3.10 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร

ตามที่การเติบโตของภาคธุรกิจก่อสร้างได้เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งที่รัฐบาลได้มีประกาศปรับค่าแรงขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาทในทุกจังหวัดทั่วประเทศทำให้แรงงานจำนวนมากกลับภูมิลำเนา จึงส่งผลให้เกิดการขาดแคลนแรงงานในภาคธุรกิจก่อสร้าง บริษัทฯ ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนขอรับแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานกับทางกรมการจัดหางาน รวมทั้งส่งเสริมรับนักศึกษาฝึกงานจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้าฝึกงานกับทางบริษัท เพื่อจะได้คัดสรรนักศึกษาเหล่านั้นเข้าร่วมทำงานกับบริษัท และยังมีการสนับสนุนมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เพื่อจะได้รับนักศึกษาที่ได้รับทุนนั้นเข้ามาทำงานกับบริษัทหลังจากจบการศึกษา

3.11 ความเสี่ยงจากการทุจริต คอร์รัปชัน

โดยทั่วไปงานก่อสร้างจะทำงานอยู่ภายนอกบริษัทเป็นจำนวนมากหลายหน่วยงาน ทำให้ควบคุมการทุจริต คอร์รัปชัน เป็นด้วยความยากลำบากในการควบคุม ดังนั้นทางบริษัทป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริต คอร์รัปชัน โดยให้มีขบวนการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด(โดยสามารถดูการแจ้งได้ใน website ของบริษัท) และบริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทส่งเสริมให้พนักงานเข้าฝึกอบรมหลักสูตรสุจริต ซึ่งการทำสมาธิจะอบรมจิตใจคนให้มีความสุข สงบ และเป็นคนดีต่อสังคม เป็นการป้องกันความเสี่ยงอีกทางหนึ่ง

บริษัทมีกระบวนการปกป้องผู้ที่แจ้งเบาะแสการกระทำผิดไว้อย่างรัดกุม เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้แจ้งเบาะแสด้วย

3.12 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการผลิตที่ได้กำหนดไว้

ซึ่งการที่ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนนั้นจะมีความเสี่ยงที่ตามมา ทำให้บริษัทอาจเกิดปัญหาทางด้านผลงาน เช่น

- ทำให้ผลงานไม่เป็นไปตามกำหนด จะทำให้เกิดต้นทุนเพิ่ม เช่น ค่าซ่อมแซม
- ทำให้ความน่าเชื่อถือจากลูกค้าลดลงได้ เนื่องจากผลงานไม่เป็นไปตามกำหนด
- จะทำให้เกิดความเสียหายจากบริเวณข้างเคียงใกล้ที่ทำงาน ซึ่งอาจเกิดการฟ้องร้องตามมาได้
- อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ ซึ่งจะมีผลเสียหายกับทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงสวัสดิภาพของพนักงาน

บริษัทได้ทำการป้องกันโดยกำหนด Check List ขึ้นมาเพื่อให้พนักงานที่หน่วยงานจะต้องปฏิบัติ และมีกระบวนการตรวจสอบว่าได้ทำตามขั้นตอนที่กำหนดไว้หรือไม่